

CONVENTION DE PARTENARIAT COMMERCIAL

ENTRE :

La SAS ESTBOOKER, enseigne ARTSBOOKER, Société par actions simplifiée, inscrite au RCS de Toulouse sous le 810 677 427, au capital social de 1.000 € dont le siège social est 10, rue de la Briqueterie, 31150, BRUGUIERES (France), représentée par son Président,

D'une part,

Et

XXXX

D'autre part,

Terminologie :

Le terme de « prestataire » désigne la société SAS Estbooker

Le terme de « client » désigne l'Atelier ou l'Ecole d'Art

Le terme de « Utilisateur final » ou « Apprenant » désigne le visiteur du site Artbooker.com qui effectue une réservation de prestations (cours, stages,) par le biais du service ou qui entre en lien avec l'Atelier/Ecole d'Art par l'intermédiaire du site e-services www.artsbooker.com

Préambule :

ESTBOOKER SAS exploite un site e-service (www.artsbooker.com) qui est une plateforme de réservation de cours et de stages d'arts pour particuliers et professionnels en ligne. Elle permet de réserver des cours et des stages auprès des ateliers et des écoles d'arts répertoriés dans sa base de données via un site internet et une application pour smartphones et supports tactiles.

Ce site n'est pas seulement un site de référencement d'activités artistiques en ligne, il permet également aux ateliers ou aux écoles de gérer entièrement ses activités, ses élèves, son planning, ses paiements en ligne des cours et stages et de faire connaître auprès du public ses actualités artistiques.

Les ateliers/écoles remplissent gratuitement un formulaire complet pour s'inscrire et définir leurs activités, les inscriptions d'élèves et les paiements/factures via une interface dédiée.

Le paiement des prestations réservées s'effectue sur le site artsbooker.com grâce à un service de paiement délivré par un organisme habilité, la société LEMONWAY,

SAS au capital de 860.232,53 €, SIREN 500 486 915, domiciliée 14 rue de la Beaune, 93 100 MONTREUIL.

Lemon Way opère un « Service de Paiement » comme **Etablissement de Paiement au sens de l'article L 522-1 du Code Monétaire et Financier**, agréé par l'**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR le 24/12/2012** avec le Code Inter Bancaire CIB 16568 J, et le numéro SWIFT LEWAFR21. Cette information est vérifiable à tout instant sur le site <https://www.regafi.fr> en entrant « LEMON WAY ». Les coordonnées détaillées de l'ACPR figurent dans les conditions générales d'utilisation.

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Le présent contrat, incluant Conditions Générales de Vente constitue, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Les présentes stipulations ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles "SAS ESTBOOKER" (« Le Prestataire ») fournit aux Ateliers et Ecoles d'Arts (« Les Clients ou le Client ») qui lui en font la demande, via le site internet du Prestataire www.artsbooker.com, par contact direct ou via un support papier, les services suivants (« les Services »):

- Le référencement de l'Atelier/Ecole sur le site internet du prestataire qui est un site de réservation de cours et de stages d'arts plastiques en ligne,
- la fourniture à l'Atelier/Ecole de moyens lui permettant de gérer, via le site ; le planning, l'élève et les activités artistiques proposées et diffusées,
- Le paiement exclusif en ligne de cours et stages artistiques et restitution des sommes ainsi versées au client, déduction faite de la rémunération revenant au prestataire.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par le Prestataire auprès des clients de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Prestataire.

Toute commande de Services implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet du Prestataire pour les commandes électroniques.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs du Prestataire sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment.



Le Prestataire est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Le Prestataire peut, en outre, être amené à établir des Conditions Générales de Vente Catégorielles, dérogoires aux présentes Conditions Générales de Vente, en fonction du type de Clients considéré, déterminé à partir de critères objectifs. Dans ce cas, les Conditions Générales de Vente Catégorielles s'appliquent à tous les Clients répondant à ces critères.

Le présent accord ne peut être interprété à aucun moment comme un contrat d'agent commercial entre les parties, ni comme un engagement d'agir au nom ou de représenter l'autre partie.

Article 2 : Conditions de référencement de l'Atelier/Ecole et procédure d'inscription

La SAS ESTBOOKER se réserve le droit discrétionnaire d'accepter ou de refuser la demande de référencement, qui peut être adressée par un Atelier/Ecole d'Art, en fonction de l'image et de la politique commerciale qu'elle souhaite développer auprès des utilisateurs finaux de la plateforme.

Les Ateliers/Ecole d'Arts qui demandent leur référencement doivent s'assurer préalablement à leur demande d'inscription qu'ils respectent les conditions légales, administratives et réglementaires d'exploitation de leurs activités et que ces dernières, comme également leur site internet propre ne contreviennent en aucune manière aux lois et règlements en vigueur et aux droits des tiers.

Ils s'engagent à pouvoir en justifier à première demande de SAS ESTBOOKER, par la communication de tout document administratif ou comptable ou tout moyen permettant de vérifier que le contenu de leur site et de leurs activités respectent bien les conditions ainsi décrites.

L'Atelier/Ecole d'Art candidat en demandant son référencement certifie et garantit qu'il est titulaire du nom de domaine du site au nom duquel il demande le référencement ou qu'il en détient les droits et qu'il peut accepter des liens vers un site annonceur.

Les demandes d'inscription se font en remplissant le formulaire d'inscription figurant sur le site : <http://www.artsbooker.com>.

LA SAS ESTBOOKER notifiera à l'Atelier/Ecole candidat au référencement son inscription ou le rejet de celle-ci par courrier électronique à l'adresse indiquée par le candidat.

En cas d'acceptation, l'Atelier/Ecole se verra appliquer les Conditions générales de vente de prestations de services incluses aux présentes et dont il aura pris connaissance par leur consultation sur le site et dûment acceptées par la signature des

présentes; le présent contrat devra être en outre retourné en original signé par voie postale par le client.

Par la signature du présent contrat (double clic ou signature papier), le Client donne autorisation, mandat et pouvoir au Prestataire qui l'accepte de :

- Présenter son offre de services en ligne via la plateforme de réservation www.artsbooker.com
- Percevoir en son nom et pour son compte le prix des prestations achetées par l'Utilisateur final via la plateforme de réservation,
- A charge pour le prestataire de restituer les sommes ainsi perçues sous déduction de la rémunération lui revenant, telle que décrite aux articles 4 et 5 ci-après.

Pour permettre le paiement en ligne assuré par la société LEMON WAY, le client déclare avoir pris connaissance des CGU de la société LEMON WAY, disponibles et consultables sur le site www.artsbooker.com. Il s'engage en conséquence à retourner ces CGU signées à ladite société soit manuscritement soit par voie de signature électronique. Il s'engage également à compléter et signer le formulaire d'ouverture de compte permettant les paiements ainsi qu'à transmettre au prestataire toutes les coordonnées et informations personnelles requises par le partenaire du prestataire (paragraphe 3.3 des CGU) pour l'ouverture d'un compte de paiement et autorise cette dernière à utiliser lesdites informations recensées dans les CGU/CGV, et ce pour la seule exécution des services de paiement.

ARTICLE 3 - Commandes

3-1 Les ventes de Services ne sont parfaites qu'après :

- établissement d'un devis et acceptation dudit devis par le client ; acceptation expresse et donnée par écrit et tout moyen utile tel fax ,courrier, courrier électronique ...

- acceptation expresse et par écrit de la commande du Client par le Prestataire, matérialisée par un accusé de réception émanant du Prestataire, délivré par courrier électronique ou tout moyen utile.

Le Prestataire dispose de moyens de commande (y compris d'acceptation et de confirmation) électroniques (références des sites) permettant aux Clients de commander les Services dans les meilleures conditions de commodité et de rapidité.

Pour les commandes passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un mail.

Les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

3-2

Les éventuelles modifications de la commande demandées par le Client ne seront prises en compte, dans la limite des possibilités du Prestataire, que si elles sont notifiées par écrit, huit jours au moins avant la date prévue pour la fourniture de Services commandés, après signature par le Client d'un bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix.

3-3

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de 8 jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'éventuel acompte versé à la commande, tel que défini à l'article " Conditions de règlement-Délais de règlement " des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

ARTICLE 4 - Tarifs

4-1

Les prestations de services sont fournies aux tarifs du Prestataire en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis préalablement établi par le Prestataire et accepté par le Client, comme indiqué à l'article " Commandes " ci-dessus.

Les tarifs s'entendent nets et HT.

Les conditions de détermination du coût des services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude, ainsi que la méthode de calcul du prix permettant de vérifier ce dernier, seront communiquées au Client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du Client conformément aux dispositions de l'article L 441-6, II du Code de commerce.

Les termes du devis dépendent du forfait choisi par le client. Le site propose 4 forfaits, au choix, auquel vient s'ajouter un système de commissionnement, le tout étant à la charge exclusive de l'atelier/Ecole pour ne pas pénaliser l'élève et son inscription :

- Formule 1 : « forfait SIMPLE » est gratuit pour une simple inscription d'un atelier sur le site, utile pour un référencement rapide. Permet l'envoi de newsletters. L'élève ne peut se mettre en contact avec l'atelier par ARTSBOOKER mais a connaissance de son existence grâce au référencement.

- Formule 2 : « forfait Arty » : abonnement à 9,90 €/mois pour avoir accès à un référencement où chaque cours est référencé ; accès à l'outil de partage d'articles et de rendez-vous.

- Formule 3 : « forfait Premium» : abonnement à 24,90 € /mois : inclut la formule 2 avec un référencement plus poussé avec un accès à des statistiques indispensables à la croissance de l'Atelier/Ecole;

- Formule 4 : « forfait Premium Plus » : abonnement à 59,90 € /mois : inclut la formule 2 avec un référencement maximum, des statistiques complètes pour l'Atelier/Ecole et la présence de l'Atelier/Ecole assuré dans les newsletters d'ARTSBOOKER.

Le coût de l'abonnement des formules 2, 3 et 4 sera exigible à compter du 3^{ème} mois d'inscription du client sur le site, les deux premiers mois étant gratuits à titre de découverte de l'Offre de www.artsbooker.com

	Forfait simple	Forfait Arty	Forfait Premium	Forfait Premium Plus
Référencement simple	x			
Référencement supérieur		x	x	
Référencement maximum				x
Gestion des activités		x	x	x
Paiement en ligne		x	x	x
Partage d'informations (articles, rdv...)		x	x	x
Statistiques simples			x	
Statistiques complètes				x
Présence Newsletter				x

A chacun de ces forfaits vient s'ajouter au coût forfaitaire ainsi défini, la facturation d'une commission, due sur chaque transaction finalisée de réservation.

Le terme de « Transaction finalisée de réservation » désigne l'opération par laquelle l'Utilisateur final du site www.artsbooker.com a réservé par ce site une des prestations proposée par le client ; sa réservation ayant abouti à un paiement effectif de l'Utilisateur final de la prestation et ce même sans consommation effective de celle-ci.

Pour chaque transaction finalisée de réservation, le client règlera au prestataire une commission, contrepartie financière à l'apport de client pour l'Atelier/Ecole, apport qui a pu être réalisé grâce au site www.artsbooker.com.

Cette commission est la contrepartie de la réservation effectuée par le visiteur du site et reste acquise au prestataire quelque soit le devenir ultérieur de la relation contractuelle entre le client et le visiteur ; même en cas de litige entre eux sur la prestation offerte et même s'il en est demandé remboursement au client.

Cette commission est calculée sur le montant total HT de chaque réservation effectuée par le biais de la plateforme de réservation.

Le taux de la commission est de 1,6% + 0,30 euros par transaction finalisée et par cours ou séance choisie ; elle est perçue à compter du 1^{er} jour du 3^{ème} mois de l'inscription.

Le Client pourra bénéficier de réductions de prix, remises et ristournes, en fonction du nombre - en une seule fois et un seul lieu- et de la fréquence, des Services commandés, ou de la régularité de ses commandes de Services, dans les conditions et selon les modalités décrites aux tarifs du Prestataire.

ARTICLE 5 - Conditions de règlement

5.1. Paiement

Le prix de l'abonnement est exigible d'avance et le 1^{er} du mois. Une facture est émise par le prestataire et payable en intégralité et comptant par virement sur le compte bancaire du prestataire.

Les commissions sont dues à terme échu. Entre le 1^{er} et le 5 de chaque mois, le prestataire dressera l'état du Chiffre d'Affaires réalisé avec le Client par l'intermédiaire de la plateforme de réservation au cours du mois précédent.

A partir de cet état, une facture sera établie par le Prestataire et remise au Client chaque mois au plus tard le 5 du mois, récapitulant les commissions dues par le client au Prestataire au titre du mois précédent.

Le prix est payable comptant, à réception de la facture, comme indiqué sur cette dernière.

Le montant de cette facture sera prélevé sur les sommes que le prestataire encaisse (avant reversement) auprès des Elèves pour le compte des clients et correspondant au montant des prestations vendues par l'intermédiaire de www.artsbooker.com. Le prestataire reverse donc au client la totalité des sommes revenant à ce dernier, déduction faite, par compensation, de la rémunération lui revenant.

Aucun escompte ne sera pratiqué par le Prestataire pour paiement avant la date figurant sur la facture ou dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de Vente.

5-2 . Pénalités de retard et frais

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 10 % du montant TTC du prix des Services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Prestataire se réserve en outre le droit - de suspendre- d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client, de suspendre l'exécution de ses obligations et - de diminuer- d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

En cas d'incident de paiement de quelque nature qu'il soit ou de fraude au paiement, les frais et commissions qui pourront être facturés au prestataire seront répercutés au client.

ARTICLE 6 - Modalités de fourniture des Services

Les Services demandés par le Client seront fournis dans un délai maximum de 15 jours à compter de la réception par le Prestataire du bon de commande correspondant dûment signé, accompagné de l'acompte exigible.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des Services n'excédant pas 30 jours.

En cas de retard supérieur à 30 jours, le Client pourra demander la résolution immédiate de la vente. Les éventuels acomptes déjà versés lui seront alors restitués par le Prestataire.

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

ARTICLE 7 - Obligations de l'Atelier/Ecole

Le succès de la plate forme de réservation en ligne réside dans sa capacité à offrir tout au long de l'année et de manière constante une offre de qualité , à une fréquence suffisamment importante pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs du site et au meilleur prix.

L'Atelier/Ecole s'engage donc à proposer de manière récurrente tout au long de l'année les offres les plus attractives et présentant le meilleur rapport qualité/prix possible.

Il s'engage à proposer par priorité au site www.artsbooker.com les promotions ou événements qu'il souhaite mettre en place à destination de son public ; toutes ses actions commerciales ou promotionnelles devant obligatoirement figurer sur le site www.artsbooker.com .



Il s'engage à proposer sur le site www.artsbooker.com ses activités au même prix que celui proposé directement à ses élèves ; de manière à ce qu'il n'existe aucune distorsion de concurrence entre les offres proposées par des moyens différents par l'Atelier/Ecole et de manière à ce que les frais et commissions prélevés par le prestataire restent à la charge exclusive du client.

Planning : Le Client s'oblige à ouvrir son planning sur l'ensemble de l'année y compris sur les périodes de manifestations exceptionnelles et/ou de jours pleins. Il s'oblige à garder cette offre en ligne le plus longtemps possible en fonction de ses disponibilités.

Annulation/report des cours/stages

Si exceptionnellement la ou les prestations réservées ne pouvaient être exécutées par le client aux date et heure annoncées et prévues, le client s'oblige, sans aucun frais supplémentaire pour l'utilisateur du site :

- à lui procurer une prestation équivalente à la réservation, à prix égal ou inférieur au prix de la ou des prestations réservées ,
- à lui rembourser, s'il le souhaite, le prix du cours/stage qui n'aura pu être exécuté.

L'Atelier/Ecole atteste et garantit à ESTBOOKER SAS pour la durée du présent accord :

- Qu'il possède tous les permis, licences, autorisations administratives nécessaires et exigées pour exercer les activités déclarées de cours d'arts plastiques,
- Qu'il n'a fait l'objet d'aucune condamnation pénale à quelque titre que ce soit,
- Qu'il s'engage à respecter les dispositions légales civiles comme pénales dans l'exercice de ses activités que ce soit directement ou par l'intermédiaire des personnels qu'il emploie.

L'Atelier/Ecole exerce son activité de manière totalement indépendante et reste responsable de ses contributions sociales, fiscales et de toute autre charge liée à son activité professionnelle.

Cession des droits de l'image d'une œuvre mobilière ou immobilière :

Dans le cadre de l'animation et de la mise en valeur de son espace personnel au sein du site, L'Atelier/Ecole pourra, sur son interface dédiée proposer la diffusion de réalisations artistiques de ses élèves pour un visionnage sur le site www.artsbooker.com .

Dans ce cadre, le client peut être amené à réaliser des photographies, vidéos ou à utiliser tout autre procédé de conservation sur un support durable des œuvres réalisées par l'utilisateur final (ou apprenant) dans le cadre des prestations artistiques qu'il lui fournit.

Est compris sous le vocable « œuvre » au sens des présentes toute production artistique, sous quelque forme que ce soit, réalisée par le Client dans le cadre des prestations artistiques fournies par le Prestataire.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client garantit au Prestataire que cette diffusion et reproduction d'œuvre est fait soit pour des œuvres libres de tout droit soit est faite après que les autorisations de diffusion et reproduction aient été recueillies par lui auprès de l'auteur de l'œuvre.

L'autorisation obtenue par le client devra couvrir expressément la diffusion de l'œuvre sur le site www.artsbooker.com et est consentie à titre gratuit.

Le client est seul responsable de l'obtention de cette autorisation et garantit le prestataire de toute action qui pourrait être initiée par un auteur qui s'estimerait floué dans l'exploitation de ses droits à l'image, droit de diffusion et de reproduction ; le client garantissant expressément et totalement le prestataire de toute réclamation de toute nature ou condamnation qui pourrait être formulée à l'encontre du prestataire de ce chef.

A titre d'information mais sans que cela ne constitue un contrat adaptable à toutes les situations, le prestataire met à disposition sur son site un modèle de contrat de cession du droit à l'image des œuvres réalisées par l'utilisateur final.

Parallèlement, pour la présentation de l'Atelier/Ecole sur le site www.artsbooker.com et sa mise en valeur promotionnelle, le prestataire va réaliser des photos dans les locaux de l'Atelier et/ou de ses enseignants.

A cette occasion, le Client consent expressément par l'acceptation des présentes à céder au Prestataire à titre gratuit et pour une durée de cinq années, reconductible, l'exploitation de l'image des œuvres mobilières et immobilières réalisées dans le cadre des activités artistiques dispensées par celui-ci, sans préjudice de son droit de propriété sur le bien.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Prestataire - Garantie

Les Services fournis par le Prestataire sont conformes à leur description en catalogue ou à leur documentation commerciale. Il appartient au Client de prouver toute non-conformité éventuelle. Le Client, en sa qualité de professionnel, est seul responsable de la consultation et du choix des Services fournis par le Prestataire. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 15 jours à compter de leur découverte.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services jugés défectueux.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Services.

La garantie de SAS ESTBOOKER est limitée au remboursement des Prestations effectivement payés par le Client et ARTSBOOKER ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

SAS ESTBOOKER s'engage à apporter le plus grand soin dans la sélection des Prestataires et des prestations proposées à la réservation et au paiement sur son site Internet www.artsbooker.com, quant à leur sérieux et à leur qualité.

Néanmoins, SAS ESTBOOKER n'exerce aucun contrôle quant à l'orientation artistique et la méthode d'enseignement mises en œuvre par les Prestataires.

De plus, SAS ESTBOOKER ne garantit pas l'effectivité ni la qualité de la Prestation réservée et payée *via* sa plateforme de réservation et de paiement www.artsbooker.com.

SAS ESTBOOKER ne saurait être responsable d'une éventuelle défaillance d'un client dont les Prestations ont été réservées *via* le site Internet www.artsbooker.com, que ce soit au titre de la réalisation de la prestation commandée ou de la qualité et des conditions d'exécution de celle-ci.

Toutefois, SAS ESTBOOKER s'engage à apporter son assistance dans la résolution amiable d'un litige survenant entre le Client et le prestataire, en cas de demande du Client.

ARTICLE 9 - DUREE, RESILIATION

Le présent accord prend effet à la date de signature des présentes pour une durée indéterminée.

Chaque partie peut mettre un terme au présent accord à tout moment, moyennant un préavis de 6 mois et ce par l'envoi confirmatif d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant la fin du contrat.

Le client s'engage néanmoins à assurer les prestations qui ont été réservées par le site ARTSBOOKER.com préalablement à la réception de la notification de la rupture du présent contrat.

Le présent contrat sera résilié de plein droit en cas de non respect par le prestataire de ses obligations et charges et à réception de la lettre recommandée avec accusé de réception constatant ces manquements et notifiant la rupture.

ARTICLE 10 - Droit de propriété intellectuelle

Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 11 - Litiges

Selon la recommandation de l'ACP2011-R-05 du 15 décembre 2011, une page de réclamation figure sur le site www.artsbooker.com ainsi qu'un lien sur le site Lemon way : <https://www.lemonway.fr/reclamation/>*

En cas de différend, les parties s'efforceront de parvenir à une résolution amiable de celui-ci.

Préalablement à l'introduction d'une éventuelle action en justice, elles s'engagent à mettre en œuvre une procédure de Médiation conventionnelle dont elle confieront la conduite à un des organismes de Médiation dont le siège est à Toulouse (31-France) et qui sera choisi d'un commun accord entre les parties.

En cas d'échec de la tentative de Médiation ainsi décrite, les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

En cas de cocontractant de SAS ESTBOOKER ayant la forme de société commerciale ou la qualité de commerçant, les litiges susvisés seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Toulouse.

ARTICLE 12 - Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.

ARTICLE 14 - Election de domicile

Les parties déclarent élire domicile en leurs sièges sociaux respectifs ou adresses déclarées en tête des présentes.

Fait à
Le

SAS ESTBOOKER

L'ATELIER/ECOLE